

# Conditions Générales de Services

***Jeremy Dog Coach – Éducation et comportement canin***

---

## **1. Identité**

**Jeremy Essadi El**, connu sous le nom commercial **Jeremy Dog Coach**, exerce en tant qu'**éducateur et comportementaliste canin**.

Entreprise individuelle (micro-entreprise) immatriculée sous le numéro **SIRET 953 603 016 00015**.

**Adresse** : 1 rue d'En Haut, 77580

**Téléphone** : 06 87 80 92 77

**Email** : jeremydogcoach@gmail.com

**Zone d'intervention** : Seine-et-Marne et alentours

**Droit applicable** : Droit français

Jeremy Essadi dispose d'une **assurance de responsabilité civile professionnelle** couvrant l'ensemble de ses activités.

Justificatif disponible sur demande écrite.

---

## **2. Objet**

Les présentes **Conditions Générales de Services (CGS)** ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables aux prestations d'éducation et de comportement canin, de balades éducatives (individuelles et collectives) et de visites à domicile proposées par *Jeremy Dog Coach*.

Elles s'appliquent à toute réservation effectuée par un client particulier et prévalent sur tout autre document.

---

## **3. Services proposés**

Les prestations proposées comprennent :

- L'éducation canine individuelle à domicile ou en extérieur ;
- Les séances de comportement canin ;
- Les balades éducatives (individuelles et collectives) ;
- Les visites à domicile.

L'ensemble des services vise à accompagner les propriétaires dans la compréhension, la gestion et l'harmonie du lien avec leur chien, dans le respect du bien-être animal.

---

## **4. Réservation et paiement**

- **Prestations à l'unité** : paiement le jour de la séance.
- **Packs de 5 ou 10 séances** : paiement à la première séance.
  - Le **pack de 10 séances** peut être réglé en **deux fois maximum**.
- **Moyens de paiement acceptés** : espèces, virement bancaire, chèque.

La réservation d'une séance vaut acceptation pleine et entière des présentes CGS.  
Toute séance programmée et confirmée constitue un engagement réciproque entre le client et le prestataire.

---

## 5. Annulation et report

Toute séance **annulée moins de 24h avant le rendez-vous** est **considérée comme due**, sauf cas de force majeure (accident, urgence vétérinaire, intempéries extrêmes, etc.).  
En cas d'empêchement du prestataire, la séance sera reportée à une date convenue d'un commun accord avec le client.

---

## 6. Engagements et responsabilité du client

- Le client reste **pleinement responsable de son chien** pendant toute la durée de la séance, y compris lors des balades éducatives.
- Le chien doit être **identifié** conformément à la législation en vigueur.
- Les chiens participant à des **activités collectives** doivent être **à jour de leurs vaccins**.
- Le client s'engage à informer le prestataire de tout **antécédent comportemental** ou **problème de santé** connu pouvant impacter la sécurité ou le bien-être du chien.
- Le prestataire se réserve le droit d'interrompre ou de refuser une séance si la sécurité du chien, du client, d'un tiers ou du prestataire n'est pas assurée.

---

## 7. Responsabilité et philosophie du prestataire

*Jeremy Dog Coach* s'engage à réaliser ses prestations dans le respect du bien-être physique et émotionnel de l'animal.

Les méthodes employées reposent sur les principes du **renforcement positif**, de la **désensibilisation progressive** et du **contre-conditionnement**, sans aucune méthode coercitive.

Le prestataire est tenu à une **obligation de moyens** et non de résultat : l'évolution du comportement de l'animal dépend notamment de la régularité et de l'investissement du propriétaire dans le travail quotidien.

---

## 8. Tarification

Les tarifs en vigueur sont communiqués au client avant toute réservation.  
**La TVA est non applicable** selon l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI).  
*Jeremy Dog Coach* se réserve le droit d'ajuster ses tarifs à tout moment, la version applicable étant celle en vigueur au jour de la réservation.

---

## **9. Zone d'intervention et frais de déplacement**

Les prestations sont réalisées principalement en **Seine-et-Marne (77)** et zones limitrophes.  
Des **frais kilométriques** peuvent être appliqués pour les déplacements en dehors du périmètre habituel d'intervention.  
Le montant de ces frais sera communiqué au client avant validation de la prestation.

---

## **10. Données personnelles**

Les informations recueillies auprès du client (nom, coordonnées, informations relatives au chien) sont utilisées **uniquement** pour la gestion des rendez-vous et la relation client.  
Aucune donnée n'est transmise à des tiers ni utilisée à des fins commerciales.  
Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande par email à **jeremydogcoach@gmail.com**.

---

## **11. Médiation à la consommation**

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation pour résoudre à l'amiable un litige avec un professionnel.

En cas de litige non résolu à l'amiable, le client peut contacter le médiateur désigné :

### **CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice**

14 rue Saint Jean – 75017 Paris

 [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

 <https://www.cm2c.net>

---

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGS sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, **les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du prestataire**.

---

## **13. Acceptation des conditions**

La validation d'une réservation, le paiement d'une prestation ou la participation à une séance vaut **acceptation sans réserve** des présentes Conditions Générales de Services.